



# Caisse Nationale de Sécurité Sociale

Charte d'utilisation de l'application mobile de sécurité sociale





## 1. Préambule

Dans le cadre de ses initiatives pour améliorer et faciliter ses services, la CNSS a mis en œuvre un nouvel outil de communication électronique. Disponible en français, l'application de sécurité sociale (CNSS & Moi) est une solution moderne et pratique pour les assurés sociaux et les employeurs. Elle offre un accès rapide et facile aux informations cruciales sur la sécurité sociale, tout en assurant une transparence complète sur les cotisations. Grâce à cette application, les utilisateurs peuvent suivre leur compte en temps réel et accéder aux données concernant leurs cotisations, leurs droits et leurs prestations. Les informations peuvent être consultées à tout moment et depuis n'importe où, ce qui en fait un outil précieux pour les travailleurs indépendants, les employés et les retraités. La sécurité et la protection de la vie privée des utilisateurs sont une priorité absolue pour la Caisse nationale de sécurité sociale et notamment dans cette application, qui offre un niveau élevé de sécurité pour les informations sensibles. En résumé, l'application de sécurité sociale sur Android et ios est un outil incontournable pour les assurés sociaux, les employeurs locaux, offrant une valeur ajoutée en termes d'accès rapide et facile aux informations sur la couverture sociale.

La Charte de confidentialité en vigueur a pour but de fixer les règles d'accès et d'utilisation des services proposés par l'application aux clients et à leurs affiliées. Seuls les employeurs enregistrés auprès de la caisse nationale de sécurité sociale, ainsi que leurs affiliées, peuvent utiliser cette solution.

L'application fournit à ses utilisateurs les informations définies dans l'Article 3 de la Loi n°212/AN/07/5ème L, créant la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (C.N.S.S).

- *Les allocations familiales et les allocations de mariage :*
- *Les prestations à court terme :*
  - ◆ *indemnités journalières*
  - ◆ *allocations en cas de décès*
- *Les prestations à long terme :*
  - ◆ *Prestations de soins*
  - ◆ *Pension d'invalidité*
  - ◆ *Pension de vieillesse*
  - ◆ *Pension de réversion*

**Objectif de la charte** : La présente charte a pour objet de définir les règles d'utilisation de l'application de sécurité sociale (CNSS & Moi), en vue de garantir la protection des données personnelles des utilisateurs et la sécurité des informations sensibles.

**Règles d'accès**: Dans le cadre de l'utilisation de l'application (Cnss&Moi), chaque utilisateur dispose d'un accès qui est composé d'un identifiant et d'un mot de passe, qui lui sont communiqués après la signature de la Charte. Afin de garantir la confidentialité des informations de chacun, ces accès sont strictement personnels et ne doivent pas être communiqués à des tiers.

Il est précisé que la CNSS ne demandera jamais aux utilisateurs de fournir leurs mots de passe ou tout autre élément personnel de connexion à la plateforme, ni par appel téléphonique, ni par mail,



ni sur les réseaux sociaux. Si une demande de ce type est faite aux utilisateurs, ceux-ci sont invités à informer au plus vite l'institution et à ne pas divulguer des informations.

**Confidentialité "Utilisation des données"**: Notre application s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs et à garantir la confidentialité de leurs informations personnelles. Cependant, il est également de la responsabilité de l'assuré et de l'employeur de ne pas divulguer ces informations sensibles. Nous encourageons donc vivement nos utilisateurs à prendre toutes les mesures appropriées pour protéger leurs données personnelles et à se référer à notre charte pour comprendre comment nous les utilisons. Il est important de noter que toutes les données collectées ne seront utilisées qu'aux fins spécifiées dans la charte.

**Accès aux informations** : L'application met à disposition des utilisateurs un accès en temps réel à des informations sur leurs cotisations, leurs droits et leurs prestations. Toutefois, cet accès est soumis à des conditions strictes, notamment l'authentification de l'utilisateur.

**Sécurité des accès** : Pour des raisons de sécurité optimale, et du fait de la sensibilité des données concernées, il est conseillé que le mot de passe respecte les règles suivantes :

Le mot de passe doit avoir une longueur minimale de 10 caractères ,

Il doit contenir à la fois des lettres majuscules et minuscules (par exemple : A, B, C, D, e, f, g...), des chiffres (par exemple : 0123...) et des caractères spéciaux (par exemple : & @ € - / ? , . ; / : !...).

En application de la présente Charte d'utilisation, la responsabilité de la CNSS ne peut être engagée si un accès à la plateforme de l'utilisateur est réalisé de façon frauduleuse par l'utilisation de ses informations personnelles de connexion.

**Modification de la charte** : La charte peut être modifiée à tout moment pour tenir compte des évolutions de la législation ou des nouvelles technologies. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement la charte pour connaître les modifications.

**Responsabilité de l'utilisateur** : L'utilisateur est pleinement responsable de l'accès à son compte et des informations qu'il y enregistre. En cas de vol, perte ou utilisation frauduleuse, l'intéressé doit informer la CNSS afin de bloquer le compte utilisateur de l'application. Toute manipulation réalisée depuis le profil de l'utilisateur sera réputée être faite par ce dernier qui en sera responsable sauf notification de vol, perte ou utilisation frauduleuse.

Les utilisateurs sont également tenus de respecter les conditions d'utilisation définies dans la charte.

**Support technique** : La CNSS fournit un support technique aux utilisateurs pour toutes les questions liées à l'utilisation de l'application. Les utilisateurs peuvent contacter le support technique en utilisant les coordonnées fournies dans l'application.

**Résolution des litiges** : En cas de litige entre l'employeur et l'assuré, la CNSS se porte garant pour trouver une solution rapide et juste.



**Acceptation de la charte** : L'utilisation de l'application implique l'acceptation de la charte. Les utilisateurs sont invités à lire attentivement la charte avant d'utiliser l'application.

**Contenu** : Tout le contenu présenté dans l'application [CNSS & Moi], y compris les images, les textes, les vidéos, les logos, et les autres éléments de propriété intellectuelle, sont la propriété exclusive de la Caisse nationale de sécurité sociale et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

## **« Catégories applicables à l'assuré »**

**Authentification** : Les assurés sont tenus de s'authentifier avec leurs informations personnelles pour accéder à leur compte.

**Utilisation des informations** : Les informations collectées à travers l'application ne peuvent être utilisées que pour les fins spécifiées dans la charte, à savoir les prestations sociales.

**Modification des informations** : Les assurés peuvent mettre à jour leurs informations personnelles à tout moment en accédant à leur compte.



## **« Catégories applicables à l'employeur »**

**Authentification** : Les employeurs sont tenus de s'authentifier avec leurs informations d'entreprise pour accéder à leur compte.

**Modification des informations** : Les employeurs peuvent mettre à jour leurs informations d'entreprise à tout moment en accédant à leur compte.

**Utilisation des informations** : Les informations collectées à travers l'application ne peuvent être utilisées que pour les fins spécifiées dans la charte, à savoir les cotisations et les prestations sociales.